



DARUVARSKE
TOPLICE

**Specijalna bolnica za
medicinsku rehabilitaciju**

Julijev park 1, 43500 Daruvar, Hrvatska

OIB: 01054174667

IBAN: HR2324020061101196285

Centrala: +385 43 623 000

Klasa: 311-02/24-10

Urbroj: 510-06-24-120/1-10

POZIV ZA DOSTAVU PONUDA
S CILJEM SKLAPANJA OKVIRNOG SPORAZUMA S JEDNIM GS

U TRAJANJU OD DVIJE (2) GODINE

Predmet nabave

Usluga implementacije korporativne komunikacijske mreže

Stavka financijskog plana /plana nabave : U FP 9.1/2

Procijenjena vrijednost nabave

9.360,00 (za cjelokupno - dvogodišnje ugovorno razdoblje)

4.680,00 EUR /godišnje

Daruvar, 12. ožujak 2024.



Ustanova je upisana u Sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru, MBS 010032201
Ravnatelj: Ratko Vuković, univ.spec.oec. E pisarnica@daruvarske-toplice.hr W www.daruvarske-toplice.hr
Partner Hrvatskog olimpijskog odbora za prevenciju i rehabilitaciju sportaša





DARUVARSKE
TOPLICE

**Specijalna bolnica za
medicinsku rehabilitaciju**

Julijev park 1, 43500 Daruvar, Hrvatska

OIB: 01054174667

IBAN: HR2324020061101196285

Centrala: +385 43 623 000

PODACI O JAVNOM NARUČITELJU

DARUVARSKE TOPLICE, Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju

Julijev park 1

43 500 DARUVAR

OIB: 01054174667

Tel.: 043/623-000

Internetnatska adresa: www.daruvarske-toplice.hr

e-mail: cipan@daruvarske-toplice.hr

nabava@daruvarske-toplice.hr

OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT

ZA OPĆA OBJAŠNJENJA VEZANA UZ OPĆI DON	ZA OBJAŠNJENJA VEZANA UZ TEHNIČKI DIO PONUDE
Renata Bačić – voditelj nabave Tel:(043) 623-621 E-mail: nabava@daruvarske-toplice.hr	Ivan Cipan –voditelj informatičke službe <u>Tel:(043)623-614</u> E-mail: cipan@daruvarske-toplice.hr

EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE: U FP 9.1/2

VRSTA POSTUPKA NABAVE

Dokumentacija za prikupljanje ponuda/opći dio, i troškovnik mogu se preuzeti na web stranici Naručitelja: www.daruvarske-toplice.hr.

**NAVOD O SPREČAVANJU SUKOBA INTERESA /POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE
NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA**

Sukladno članku 80. ZJN 2016., a vezano uz odredbe članaka 76 . i 77.ZJN 2016/2022 i sprječavanje sukoba interesa, Naručitelj Daruvarske toplice nije u sukobu interesa ni s jednim gospodarskim subjektom

NAČIN NABAVE

Zakon o javnoj nabavi ZJN/2016 sukladno čl. 15 ne primjenjuje se za nabavu usluga procijenjene vrijednosti do 26.540 , 00 (bez PDV –a)te se ovaj postupak provodi temeljem Internog Pravilnika o jednostavnoj nabavi robe, radova i usluga

Za ovaj postupak nabave ne primjenjuje se postupak pravne zaštite pred Državnom komisijom za kontrolu postupaka javne nabave.



Ustanova je upisana u Sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru, MBS 010032201
Ravnatelj: Ratko Vuković, univ.spec.oec. E pisarnica@daruvarske-toplice.hr W www.daruvarske-toplice.hr
Partner Hrvatskog olimpijskog odbora za prevenciju i rehabilitaciju sportaša





DARUVARSKE
TOPLICE

**Specijalna bolnica za
medicinsku rehabilitaciju**

Julijev park 1, 43500 Daruvar, Hrvatska

OIB: 01054174667

IBAN: HR2324020061101196285

Centrala: +385 43 623 000

PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

Procijenjena vrijednost nabave iznosi 4.680,00 **godišnje**, odnosno 9.360,00 **eur** za razdoblje x **.04.2024. do x.04.2026. godine.**

Predmet nabave nije podijeljen na grupe te se procijenjena vrijednost nabave temelji na ukupnoj procijenjenoj vrijednosti predmeta nabave.

Ponuditelj mora nuditi cjelokupan predmet nabave.

NAVOD SKLAPA LI SE UGOVOR O NABAVI ILI OKVIRNI SPORAZUM

Naručitelj će s odabranim ponuditeljem (s jednim gs) sklopiti okvirni sporazum u trajanju od dvije godine temeljem kojeg će se sklapati ugovori o nabavi za svaku proračunsku godinu neposredno na temelju izvornih uvjeta iz OS.

VRSTA UGOVORA

Ugovor o pružanju usluga

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

Naziv predmeta nabave: Implementacija korporativne komunikacijske mreže

POSEBNI UVJETI ZA IZVRŠENJE UGOVORA

Ponuditelj mora biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga te za ispostavljenu opremu na lokaciji Naručitelja. Ponuditelj je obavezan usluge realizirati vlastitom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u Ponuditeljevom sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava naručitelja na najvišu moguću razinu.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat ISO 27001:2013 ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, za upravljanje informacijskom sigurnošću radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu, te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma ISO27001:2013 je svjetski prihvaćeni standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat ISO 9001:2015 ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, koji se odnosi na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama, radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjenja zahtjeva kupaca, a primjenjiv je na sve organizacije, neovisno o vrsti djelatnosti i veličini organizacije. ISO 9001:2015 utvrđuje kriterije i niz načela sustava upravljanja kvalitetom, uključujući snažnu orijentaciju na kupca, fokus i motivaciju ljudi u postizanje ciljeva, partnerski odnos s dobavljačima, učinkovite poslovne procese, smanjenje rizika poslovanja, jasno definiranje odgovornosti, te trajno poboljšavanje. ISO 9001:2015. osigurava da Naručitelj dobiva dosljedne,



Ustanova je upisana u Sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru, MBS 010032201
Ravnatelj: Ratko Vuković, univ.spec.oec. E pisarnica@daruvarske-toplice.hr W www.daruvarske-toplice.hr
Partner Hrvatskog olimpijskog odbora za prevenciju i rehabilitaciju sportaša





DARUVARSKE
TOPLICE

**Specijalna bolnica za
medicinsku rehabilitaciju**

Julijev park 1, 43500 Daruvar, Hrvatska

OIB: 01054174667

IBAN: HR2324020061101196285

Centrala: +385 43 623 000

kvalitetne proizvode i usluge, što pak osigurava stabilnu uslugu i poslovnu prednost, kako Ponuditelja, tako i Naručitelja. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat ISO 14001:2015 ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, koji omogućava tvrtkama razvoj aktivnosti i ciljeva za poboljšanje sustava upravljanja okolišem, te praćenje učinkovitosti istih uzimajući u obzir zakonske zahtjeve akcijskog plana za zelenom javnom nabavom. ISO 14001: 2015 je međunarodno priznata norma primjenjiva za sve organizacije, neovisno o lokaciji/veličini/djelatnosti, koja pruža dokaz o politici sustavnog upravljanja tvrtkom i zaposlenicima koji utječu na značajne aspekte okoliša prilikom pružanja traženih usluga te na taj način svode potencijalno negativne utjecaje svojih poslovnih aktivnosti vezanih uz okoliš na najmanju moguću mjeru. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati navedene certifikate obzirom da Naručitelj predstavlja subjekt od regionalne važnosti za građane Republike Hrvatske. Razlog tome je što Naručitelj djeluje u iznimno složenim organizacijskim uvjetima, u potpunosti je svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za provođenje mjera za šticećenje osobnih podataka i informacija korisnika, za sustavno upravljanje kvalitetom radi konstantnog poboljšanja, za poboljšanje sustava upravljanja okolišem kao i zaštitom na radu. Kroz ovaj postupak nabave nabavlja se sustav cjelokupnog telekomunikacijskog rješenja u nepokretnoj elektroničkoj mreži i naglašava se da bi svaki zastoj u redovnom radu bio uzrok neiskazivoj šteti i poremećaju u funkcioniranju regionalnog sigurnosnog sustava kojem Naručitelj pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom za grad, županiju i državu. U skladu s navedenim, Naručitelju je iznimno bitno da Ponuditelj ima sigurnosno poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza, a time i opasnost funkcioniranja telekomunikacijskog sustava Naručitelja odnosno mogućnost komunikacije kao esencijalnu potrebu. Naručitelj će priznati i jednakovrijedne potvrde tijela osnovanih u drugim državama članicama.

SPECIFIKACIJA USLUGA PRISTUPA INTERNETU

Usluga podrazumijeva pristup Internet mreži putem svjetlovodnog prijenosnog medija. Ponuditelj je obavezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu "ključ u ruke", uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga bez dodatnih troškova Naručitelja. Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja. Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Ponuditelj mora garantirati brzinu pristupa do Internet okosnice. Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno dva Tier 1/Tier 2 međusobno neovisna međunarodna davatelja usluga telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti. Navedeno se dokazuje putem potvrde od svakog Tier 1/Tier 2 davatelja.



Ustanova je upisana u Sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru, MBS 010032201
Ravnatelj: Ratko Vuković, univ.spec.oec. E pisarnica@daruvarske-toplice.hr W www.daruvarske-toplice.hr
Partner Hrvatskog olimpijskog odbora za prevenciju i rehabilitaciju sportaša





DARUVARSKE
TOPLICE

**Specijalna bolnica za
medicinsku rehabilitaciju**

Julijev park 1, 43500 Daruvar, Hrvatska

OIB: 01054174667

IBAN: HR2324020061101196285

Centrala: +385 43 623 000

Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.

Za asimetričan pristup Internetu, Ponuditelj se obavezuje osigurati 1 stalnu javnu IP adresu po svakom priključku koja mora biti uključena u cijenu usluge iskazanu u jednokratnim i mjesečnim naknadama.

Navedene usluge ne smiju sadržavati ograničenje na količinu prenesenih podataka.

Ponuditelj je dužan uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku 10 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

SPECIFIKACIJA TV USLUGA

Usluga mora imati sadržaj namijenjen korištenju u zajedničkim, odnosno javnim prostorima.

Osnovni paket treba sadržavati minimalno 100 TV programa.

Dodatni sportski paket treba sadržavati kanal/kanale sa UEFA Ligm prvaka.

SPECIFIKACIJA PODATKOVNIH USLUGA

Usluga treba omogućiti stvaranje jedinstvene i zatvorene IP-VPN podatkovne mreže između dviju ili više lokacija naše organizacije na području cijele Hrvatske.

Usluga treba omogućiti stvaranje jedinstvene i zatvorene IP-VPN podatkovne mreže između dviju ili više lokacija naše organizacije nezavisno uz pristupnu tehnologiju traženih lokacija.

Pružatelj usluge održava i vrši neprekidan nadzor naše privatne mreže. Usluga uključuje najam i korištenje odgovarajuće terminalne opreme.

SPECIFIKACIJA USLUGE PRIČUVNE VEZE

Usluga treba uključivati najam i korištenje profesionalnog routera s integriranim 4G modemom i vanjskom antenom radi osiguranja kvalitete usluge.

U trenutku korištenja usluge isti javni IP adresni prostor podešen na primarnom optičkom pristupu treba biti dostupan i na pričuvnom pristupu.

SPECIFIKACIJA USLUGE FIREWALL U OBLAKU

Potrebne funkcionalnosti: Web filtering / Antivirusna zaštita sučelja / Kontrola aplikacija / Inspekcija SSL prometa / Sandbox inspekcija / Standardizirano dnevno izvješćavanje / Upozoravanje putem e-maila u realnom vremenu / Segmentacija klijenata po pravima pristupa internetu



Ustanova je upisana u Sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru, MBS 010032201
Ravnatelj: Ratko Vuković, univ.spec.oec. E pisarnica@daruvarske-toplice.hr W www.daruvarske-toplice.hr
Partner Hrvatskog olimpijskog odbora za prevenciju i rehabilitaciju sportaša





ZAHTEJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi.

U tablici je obvezno za svaki zahtjev predmeta nadmetanja naznačiti je li ponuđena usluga zadovoljava zahtjev.

Ako ponuditelj ne zadovoljava sve zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAOKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
1.	Uslugu pristupa Internet mreži realizirati putem svjetlovodnog prijenosnog medija	DA	NE
2.	Ponuditelj treba osigurati za asimetričan pristup Internetu osiguravanje 1 stalne javne IP adrese koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge	DA	NE
3.	Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja	DA	NE
4.	Isporuka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu	DA	NE
5.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100BaseT ili 10/100/1000BaseT	DA	NE
6.	Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu Internet mrežu putem minimalno dva (2) nezavisna međunarodna Tier 1/Tier 2 Internet davatelja usluga	DA	NE
7.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu	DA	NE
8.	Uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku od 10 dana od dana potpisa ugovora o nabavi	DA	NE
9.	Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.	DA	NE



5. PODACI O PONUDI

5.1. ODREĐIVANJE CIJENA

5.1.1 Cijene moraju biti izražene u eurima te su za ugovorno razdoblje nepromjenjive .

5.1.2. U ponuđenu cijenu uračunati su svi doplatci i popusti kako je navedeno u dokumentaciji o nabavi

5.2. VALJANOST PONUDE

5.2.1. Valjanost ponude (opcija ponude) mora biti najmanje 60(šezdeset) dana od dana otvaranja ponuda..

5.2.2. Iz opravdanih razloga , Naručitelj može pismenim putem zatražiti , a Ponuditelj će također u pisanoj formi produžiti rok valjanosti ponude.

5.2.3. Ponuditelj može odbiti zahtjev za produženjem.U eventualnom roku produženja valjanosti ni Naručitelj ni Ponuditelj neće tražiti izmjenu ponude.

5.3. SADRŽAJ, NAČIN IZRADE I NAČIN DOSTAVE PONUDE

5.3.1. Sadržaj ponude

- Popunjen Ponudbeni list/obrazac 1(Obrazac 1-)potpisan po ovlaštenoj osobi ponuditelja
- dokumenti za ocjenjivanje kriterija za odabir gs/dokazi sposobnosti
- popunjen troškovnik

5.4. KRITERIJ ODABIRA NAJPOVOLJNIJE PONUDE ZA SKLAPANJE OKVIRNOG SPORAZUMA

Najniža cijena valjane ponude

5.5. JEZIK

Ponuda sa svim traženim prilogima podnosi se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Ponuditelji su obvezni pri izradi ponude u potpunosti se pridržavati svih navoda i zahtjeva iz Dokumentacije za postupak nabave.

Zabranjeno je nuditi inačice (varijante) i alternativne ponude.

Predmet nabave obavezno je nuditi u cijelosti.



DARUVARSKE
TOPLICE

**Specijalna bolnica za
medicinsku rehabilitaciju**

Julijev park 1, 43500 Daruvar, Hrvatska

OIB: 01054174667

IBAN: HR2324020061101196285

Centrala: +385 43 623 000

5.6. DOSTAVLJANJE I OTVARANJE PONUDA

5.6.1 Ponuditelj dostavlja ponudu **u izvorniku u papirnatom obliku** u zatvorenoj omotnici na adresu naručitelja: **Daruvarske toplice, Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju,**

Julijev park 1,

43 500 Daruvar (Daruvarske toplice – Upravna zgrada) i

Ili na e-mail nabava@daruvarske-toplice.hr

5.6.2. Ponuda mora biti dostavljena prema uvjetima poziva za dostavu ponude i mora sadržavati sve tražene priloge. Nepotpune ponude neće se razmatrati.

5.6.3. Krajnji rok za zaprimanje ponuda **22.3.2024 do 12 sati.**

5.6.4. Otvaranje ponuda neće biti javno

5.6.5. O postupku usporedbe i ocjene ponuda biti će sastavljen zapisnik koji se zajedno sa Odlukom o odabiru dostavlja svim Ponuditeljima .

6. Rok donošenja odluke o odabiru

Rok za donošenje odluke o odabiru ili poništenju je 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

7. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Plaćanje se vrši u roku od 30 dana od dana uredno ispostavljenog eRačuna ponuditelja.



Ustanova je upisana u Sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru, MBS 010032201
Ravnatelj: Ratko Vuković, univ.spec.oec. E pisarnica@daruvarske-toplice.hr W www.daruvarske-toplice.hr
Partner Hrvatskog olimpijskog odbora za prevenciju i rehabilitaciju sportaša

